

Algemene Voorwaarden Only Fast Chiptuning Artikel 1: Definities 1.1. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon (hierna te noemen: klant) die aan Only Fast opdracht geeft tot het uitvoeren van chiptuning, modificaties of andere diensten aan voertuigen. 1.2. Opdrachtnemer: Only Fast, gevestigd te Arnhem, die zich bezighoudt met het aanpassen van voertuigen door middel van chiptuning, motoroptimalisaties, en gerelateerde diensten. 1.3. Overeenkomst: Elke afspraak tussen de klant en Only Fast met betrekking tot de levering van diensten of producten. 1.4. Chiptuning: De aanpassing van de software van de motorbesturing van het voertuig om prestaties zoals vermogen en koppel te optimaliseren. 1.5. Dienst: Alle door Only Fast verrichte werkzaamheden, waaronder chiptuning, diagnose, onderhoud, en advies. 1.6. Product: Alle door Only Fast geleverde producten zoals software, onderdelen, en accessoires. Artikel 2: Toepasselijkheid 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Only Fast, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 2.2. Indien de algemene voorwaarden eerder van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Only Fast en de klant, dan wordt deze bij een volgende overeenkomst met dezelfde klant, geacht te zijn aanvaard. 2.3. Door het plaatsen van een opdracht gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden. De klant kan de algemene voorwaarden als pdf downloaden en nalezen indien via elektronische weg een opdracht tot stand komt. Voor opdrachten die niet via een elektronische weg tot stand komen, geldt dat de klant de mogelijkheid krijgt om de algemene voorwaarden voor of tijdens het aangaan van de dienst, fysiek en/of via e-mail te ontvangen. 2.4. Only Fast heeft het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien Only Fast tot een wijziging overgaat, dan zal de klant die een overeenkomst is aangegaan, schriftelijk in kennis worden gesteld van de wijziging(en) als ook van de datum waarop de nieuwe voorwaarden in werking zal treden.	Artikel 3: Offertes en Overeenkomsten 3.1. Alle door Only Fast uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Na deze datum komt de offerte van rechtswege te vervallen waarna hier geen rechten aan kunnen worden ontleend. 3.2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge aanvaarding van de offerte door de klant. 3.3. Only Fast kan niet aan zijn offerte of aanbod worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. 3.4. Only Fast behoudt zich het recht voor om bij grote opdrachten een aanbeting te eisen van maximaal 50% van de offerteprijs. Artikel 4: Uitvoering van de Diensten 4.1. Only Fast zal de diensten naar beste kunnen uitvoeren, maar geeft geen garanties op het bereiken van specifieke resultaten zoals prestaties of verbruik van het voertuig. 4.2. Only Fast behoudt zich het recht voor om diensten uit te besteden aan derden. 4.3. De klant dient er zorg voor te dragen dat het voertuig in goede technische staat verkeert. Eventuele gebreken moeten vooraf worden gemeld. Op de klant rust een informatieplicht. 4.4. Only Fast is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verborgen gebreken of defecten aan het voertuig. Artikel 5: Informatieplicht klant 5.1. Verstrekken van juiste informatie: de klant verplicht zich om alle relevante en accurate informatie over het voertuig en zijn technische staat te verstrekken aan Only Fast voorafgaand aan de uitvoering van de chiptuning. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het merk, model, bouwjaar, huidige kilometrage, eerdere modificaties, relevante onderhoudshistorie, en eventuele eerdere technische storingen of problemen van het voertuig. 5.2. Mededeling van gewijzigde omstandigheden: de Klant is verplicht om Only Fast onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle relevante wijzigingen in de toestand van het voertuig die zich voordoen tussen de datum van de aanvraag voor chiptuning en de uitvoering daarvan. Dit kan betrekking hebben op schade, onderhoud,	of andere technische wijzigingen die de werking van het voertuig beïnvloeden. Indien Only Fast tijdens de werkzaamheden een gebrek constateert aan het voertuig dat een goede uitvoering van de werkzaamheden zou kunnen belemmeren, dan wordt de klant daarvan in kennis gesteld en kan Only Fast besluiten de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten totdat de klant het gebrek heeft hersteld of heeft laten herstellen. 5.3. Verantwoordelijkheid voor onvolledige of onjuiste informatie: indien de klant onjuiste, onvolledige of misleidende informatie verstrekt, kan de aanbieder niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele schade of ongewenste gevolgen die voortvloeien uit de chiptuning. De klant erkent dat de aanbieder geen aansprakelijkheid aanvaardt voor schade die het gevolg is van het niet naleven van deze informatieplicht. Artikel 6: Betaling 6.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. 6.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant in verzuim en heeft Only Fast het recht wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen. Artikel 7: Aansprakelijkheid 7.1. Only Fast is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van chiptuning, behoudens in het geval van opzet of grove nalatigheid. 7.2. De aansprakelijkheid van Only Fast is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht. 7.3. Only Fast is niet verantwoordelijk voor verlies van fabrieksgarantie door het uitvoeren van chiptuning. De klant dient zelf onderzoek te doen naar de garantievoorwaarden van de voertuigfabrikant.
--	--	---

Artikel 8: Garantie en Reclames

8.1. Op de door Only Fast geleverde software en diensten geldt een garantieperiode van vijf jaren, tenzij anders overeengekomen. Informatie over de specifieke inhoud van de garantie is op de website van Only Fast vindbaar.

8.2. Garantie is niet van toepassing bij defecten veroorzaakt door verkeerd gebruik, onjuiste montage door derden, of verdere modificaties na de geleverde chiptuning.

8.3. Klachten die naar aanleiding van een geleverde dienst van Only Fast ontstaan, dienen binnen 14 dagen na constatering van het gebrek schriftelijk te worden gemeld. Na deze termijn vervalt het recht op herstel of vergoeding, tenzij het onder de garantieregeling valt.

Artikel 9: Intellectuele Eigendom

9.1. Alle door Only Fast ontwikkelde software en programmatuur blijven eigendom van Only Fast.

9.2. De klant krijgt een gebruikslicentie voor de software, uitsluitend voor het voertuig.

10. Privacy en Gegevensbescherming

10.1. Verzameling van persoonsgegevens: In het kader van de chiptuningdienstverlening verzamelt Only Fast persoonsgegevens van de klant, zoals naam, adres, e-mailadres, voertuiggegevens en andere noodzakelijke informatie die relevant is voor het uitvoeren van de diensten. De klant verklaart akkoord te gaan met het verstrekken van deze gegevens.

10.2. Doeleinden van gegevensverwerking: De verzamelde persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren en afronden van de chiptuningdiensten.
- Het onderhouden van contact met de klant, inclusief het verstrekken van informatie over de voortgang van de dienst.
- Het verwerken van betalingen en facturering.

- Het naleven van wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving en administratie.
- Het bieden van klantenservice en het afhandelen van eventuele klachten.

10.3. Opslag en Beveiliging van Gegevens

De aanbieder zal de verzamelde persoonsgegevens zorgvuldig en veilig bewaren en beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies of vernietiging. De gegevens worden opgeslagen voor de duur die nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zolang wettelijk vereist is.

1. Delen van Gegevens met Derden

De aanbieder zal de persoonsgegevens van de klant niet aan derden verkopen of zonder toestemming delen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld aan leveranciers of technici die betrokken zijn bij de chiptuning) of wanneer dit vereist is op grond van wet- en regelgeving.

2. Rechten van de Klant

De klant heeft het recht om de verzamelde persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, of te laten verwijderen, zoals toegestaan op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De klant kan ook bezwaar maken tegen de verwerking van zijn of haar gegevens, mits dit recht in overeenstemming is met de wetgeving. De klant kan hiervoor mailen naar: info@only-fast.nl.

3. Verwerken van Gegevens op Grond van Toestemming

Voor sommige verwerkingen van persoonsgegevens, zoals voor marketingdoeleinden of het verstrekken van specifieke diensten, zal de aanbieder expliciete toestemming van de klant vragen. De klant heeft het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken.

4. Cookies en Trackingtechnologieën

Indien van toepassing, maakt de aanbieder gebruik van cookies of andere trackingtechnologieën op de website of andere digitale platforms. Deze worden gebruikt voor het verbeteren van de gebruikerservaring, het analyseren van websiteverkeer en het aanbieden van gerichte advertenties. De klant kan het gebruik van cookies beheren via de instellingen van zijn/haar browser.

5. Contactgegevens

Voor vragen over de privacypraktijken of voor het uitoefenen van de rechten met betrekking tot persoonsgegevens kan de klant contact opnemen met de aanbieder via de verstrekte contactgegevens.

Door akkoord te gaan met de overeenkomst, stemt de klant in met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens volgens de voorwaarden die in deze clausule zijn beschreven.

Artikel 11: Toepasselijk Recht en Geschillen

11.1. Op alle overeenkomsten tussen Only Fast en de klant is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Only Fast is gevestigd.

Artikel 12: Slotbepalingen

12.1. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

12.2. Only Fast behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig aan de klant medegedeeld.